



**Zakład Wodociągów
i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łodzi**

Szanowni Państwo!

W przypadku awarii wodociągowej lub kanalizacyjnej w budynku należącym do spółdzielni lub wspólnoty mieszkaniowej należy **skontaktować się z administratorem**, który odpowiada za **usuwanie wycieku wody lub nieszczelnej kanalizacji**. **Przypominamy, że ZWiK może usuwać awarię wodociągową i kanalizacyjną poza budynkiem na zlecenie i za zgodą administratora.**

Po godzinach pracy administratorów i w dni wolne od pracy zgłoszenia awarii przyjmowane są przez specjalistyczne firmy (tzw. pogotowia mieszkaniowe) wynajmowane przez administratorów. Telefony kontaktowe do ww. firm podawane są w spisach ważnych telefonów na tablicach informacyjnych lub książeczkach opłat czynszowych.

W przypadku braku telefonów kontaktowych pomoc w ustaleniu takiego numeru można uzyskać w Centrum Zarządzania Kryzysowego UMŁ

tel. 42 638-49-49

Usunięcie awarii przez prywatną firmę nie działającą na zlecenie administratora odbywa się na koszt wzywającego pomoc.

Przykładowe telefony firm usuwających awarie wod-kan*:

mieszkaniowe **Ka De Be** 42 **632 24 59**

mieszkaniowe **Prym** 42 **640 41 05**

mieszkaniowe **Usługa** 42 **676 77 77**

*źródło: <http://bip.uml.lodz.pl/index.php?str=51>

Zachęcamy specjalistyczne firmy działające na terenie Łodzi, które usuwają awarie wod-kan na wewnętrznych instalacjach w budynkach mieszkalnych, do przesyłania swoich ofert na adres mailowy marketing@zwik.lodz.pl Telefony będziemy umieszczać na bieżąco na naszej stronie internetowej.

Jednocześnie informujemy, że ZWiK nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych przez te podmioty.